

Les EN-JEUX de la santé au travail

12e ÉDITION DE LA MATINALE DE LA PRÉVENTION

Coups de pouce - la théorie des nudges

DÉFINITION :

« Le nudge (coup de pouce) vise à inciter des personnes à modifier un comportements X ou à faire certains choix sans les mettre sous contrainte, obligation ni menace de sanction. Le nudge permet aux individus de faire leurs choix sans coercition. »

Le Centre de Gestion
Un appui au quotidien pour la gestion des ressources humaines

7 rue Condorcet CS 70007 - 63 063 Clermont-Ferrand Cedex 1 04 73 28 59 80 accueil@cdg63.fr cdg63.fr

cdg 63 Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale du Puy-de-Dôme

NUDGE 1

COUP DE POUCE n° 1

Les agent·e·s consultent leurs téléphones portables alors qu'il·elle·s sont en situation de conduite.

Proposition d'un autocollant sur le tableau de bord des véhicules.





Le Centre de Gestion
Un appui au quotidien pour la gestion des ressources humaines

7 rue Condorcet CS 70007 - 63 063 Clermont-Ferrand Cedex 1 04 73 28 59 80 accueil@cdg63.fr cdg63.fr

cdg 63
Centre de Gestion
de la Fonction Publique
Territoriale du Puy-de-Dôme

NUDGE 2

COUP DE POUCE n° 2

Les agent·e·s ne témoignent pas d'une assiduité systématique aux formations ou à la visite médicale.

Proposition d'une affiche : représenter une image d'escabeau nécessaire pour changer une ampoule.

Le concept : à chaque échelon de l'escabeau, une formation, une habilitation.



NUDGE 3

COUP DE POUCE n° 3

> Le renouvellement périodique des trousses de secours n'est pas systématiquement assuré.

Proposition d'un encart avec pictogramme suggérant la notion d'urgence.









Le Centre de Gestion
Un appui au quotidien pour la gestion des ressources humaines

7 rue Condorcet CS 70007 - 63 063 Clermont-Ferrand Cedex 1 04 73 28 59 80 accueil@cdg63.fr cdg63.fr

cdg 63 Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale du Puy-de-Dôme

NUDGE 4

COUP DE POUCE n° 4

Au bureau, les agent·e·s font preuve d'une sédentarité excessive.

Proposition d'une signalétique, marquage, pour faire figurer un message sur les flancs des marches d'escalier.



HUMOUR LÉGER > **OBJECTIF :** créer un sourire (fort impact comportemental).



MICRO-DÉFIS MOTIVANTS > **OBJECTIF :** gamification légère.

Le Centre de Gestion
Un appui au quotidien pour la gestion des ressources humaines

7 rue Condorcet CS 70007 - 63 063 Clermont-Ferrand Cedex 1 04 73 28 59 80 accueil@cdg63.fr cdg63.fr

cdg 63 Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale du Puy-de-Dôme

NUDGE 5

COUP DE POUCE n° 5

> Les pratiques excessives de communication saturent les messageries, entravent et complexifient le travail des agent·e·s.

Ritualiser une rotation périodique des fonds d'écran des ordinateurs, pour diffuser des messages de prévention renouvelés, à visée bienveillante et empathique.



1 FAVORISER LA CONNEXION ET LE SOUTIEN >

OBJECTIF : encourager les interactions sociales protectrices.

Le Centre de Gestion
Un appui au quotidien pour la gestion des ressources humaines

7 rue Condorcet CS 70007 - 63 063 Clermont-Ferrand Cedex 1 04 73 28 59 80 accueil@cdg63.fr cdg63.fr

cdg 63 Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale du Puy-de-Dôme

NUDGE 6

COUP DE POUCE n° 6

> Les pratiques excessives de communication saturent les messageries, entravent et complexifient le travail des agent·e·s.

Ritualiser une rotation périodique des fonds d'écran des ordinateurs, pour diffuser des messages de prévention renouvelés, à visée bienveillante et empathique.



2 **FAVORISER LA CONNEXION ET LE SOUTIEN >**

OBJECTIF : encourager les interactions sociales protectrices.

NUDGE 7

COUP DE POUCE n° 7

> Les pratiques excessives de communication saturent les messageries, entravent et complexifient le travail des agent·e·s.

Ritualiser une rotation périodique des fonds d'écran des ordinateurs, pour diffuser des messages de prévention renouvelés, à visée bienveillante et empathique.



3 FAVORISER LES MICRO-PAUSES ET LA RÉGULATION >

OBJECTIF : prévenir la surcharge cognitive et encourager la récupération.