

Bienvenue chez abicomⁱ

Entreprise de Services du Numérique

Imagine IT

Imaginons ensemble
la meilleure solution technologique
pour **votre système d'information**
et de **communication**

abicomⁱ



abicom^o

Imagine IT



30 millions

Chiffre d'affaires



1 000

Clients fidèles



125

Collaborateurs

75% technique



4 Business Unit

abicom^o
Modern IT

abicom^o
Human IT

abicom^o
Connect IT

abicom^o
Secure IT



75

certifications

techniques



3 CERTIFICATIONS
QUALITÉ

ISO 9001 - 27 001 - HDS

MALVEILLANCE & CYBERSÉCURITÉ

Session de sensibilisation

*Centre de Gestion de la Fonction Publique
Territoriale du Puy-de-Dôme (CDG 63)*

Juin 2023

SOMMAIRE

01

Introduction

02

Les menaces

03

Les solutions

04

Vos réflexes



01

INTRODUCTION

Un sujet d'actualité omniprésent :

MÉTÉO-FRANCE ANNONCE AVOIR ÉTÉ VICTIME D'UNE CYBERATTAQUE

BFM 14/04/2023

Le site de la Poste victime d'une cyberattaque revendiquée par un groupe de hackers du Bangladesh

Ouest France 31/05/2023

LILLE: LA MAIRIE VICTIME D'UNE CYBERATTAQUE, PLUSIEURS SERVICES MUNICIPAUX PERTURBÉS

BFM 01/03/2023

«RESPECTEZ LA RUSSIE» : PLUSIEURS MAIRIES FRANÇAISES VISÉES PAR DES CYBERATTAQUES PRO-RUSSES

CNEWS 04/05/2023

Cyberattaques en série en Île-de-France et dans l'Oise : face à la menace fantôme, la riposte s'organise

Des mairies, des hôpitaux, des institutions... Tandis que les pirates informatiques multiplient les actions, les victimes pansent leurs plaies numériques. Un fléau considéré comme « une priorité absolue » par la région Île-de-France.

Le Parisien 08/05/2023

Cyberattaque : trois établissements de santé touchés à Lyon et Bourg-en-Bresse

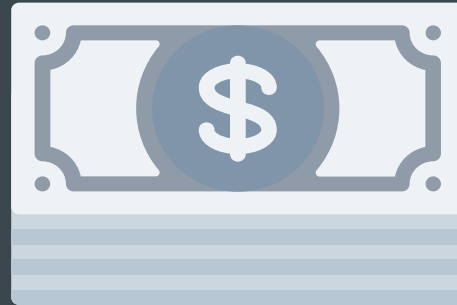
France Info 30/01/2023

Les sources de cybermenaces



Nuisance quotidienne

De nombreux acteurs malveillants réalisent de manière automatisée des actions pouvant nuire au fonctionnement du système d'information.



Menace cybercriminelle

A but essentiellement lucratif, ces attaques visent à générer du profit au travers d'un acte malveillant sur un système d'information.



Menace étatique

Opérées par des attaquants soutenus par des Etats et particulièrement sophistiquées, ces attaques ciblent précisément des entités.



02

LES MENACES

HAMEÇONNAGE : POINT D'ENTRÉE ET DE PROPAGATION

Technique frauduleuse destinée à leurrer l'internaute pour l'inciter à communiquer des données ou agir en sa faveur, en se faisant passer pour un tiers de confiance.

Exemple : *faux message, SMS ou appel téléphonique de banque, de réseau social, d'opérateur de téléphonie, de fournisseur d'énergie, de site de commerce en ligne, d'administrations, etc.*

But recherché : Récupérer des informations (comptes, mots de passe, données bancaires...) pour en faire un usage frauduleux ou pousser le destinataire à télécharger & exécuter un fichier porteur d'un virus.



Le *phishing* par courriel



Le *vishing* (appel vocal)



Le *Smishing* (SMS)



Le *phishing* sur les réseaux sociaux



Le *spear phishing*

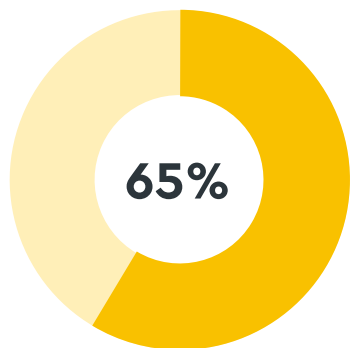
CONSÉQUENCES DE L'HAMEÇONNAGE



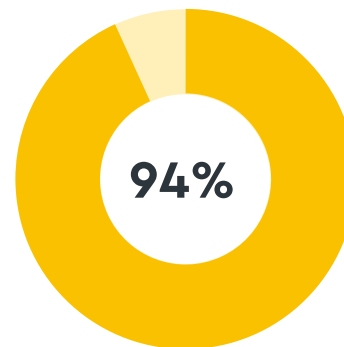
Rançongiciel : programme malveillant bloquant l'accès aux données du système contre le paiement d'une rançon pour obtenir le déchirement



Fraude au président : obtention frauduleuse d'informations ou d'argent, où l'attaquant se fait passer pour une personne importante demandant le traitement urgent de sa demande.



Des attaques débutent par un simple hameçonnage



Des logiciels malveillants sont propagés par courriel

LE PIRATAGE DE COMPTE EN LIGNE, LA FAIBLESSE DES MOTS DE PASSE

Vecteur d'attaque répandu car simple à réaliser.

Les **conséquences** : *vol de données, transactions frauduleuses, usurpations d'identités, etc.*

Vise les **comptes bancaires en ligne**, les **comptes de réseaux sociaux**, mais aussi et surtout les **comptes de messageries électroniques**.

Origine(s) :

1. **Mot de passe simple à deviner**
2. **Mot de passe transmis (in)volontairement**
3. **Suite d'un hameçonnage**
4. **Utilisation du même mot de passe sur un site piraté**
5. **Équipement infecté par un virus voleur de mot de passe**

Ressource utile : haveibeenpwned.com

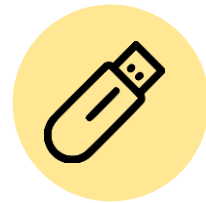
LES SUPPORTS AMOVIBLES, VECTEUR D'ATTAQUE PAR DU MATÉRIEL PIÉGÉ



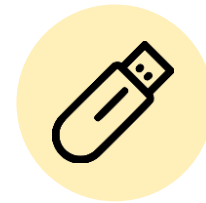
Fourniture d'un support amovible (ex : clé USB) ou d'un périphérique (ex : souris, borne de recharge de téléphone...) contenant un moyen d'attaque infectant l'équipement lors de la connexion.



Code malveillant



Lien vers un site malveillant



Rubber Ducky



USB Killer



03

LES SOLUTIONS

L'IDENTIFICATION DES MESSAGES SUSPECTS



L'orthographe approximative



Adresse mail suspecte



Interlocuteur inconnu



Numéro surtaxé



Lien ne correspondant pas au site d'origine



Demande d'informations personnelles



Que faire en cas d'attaque par hameçonnage ?

- **Ne pas cliquer sur des liens suspects ou inconnus.** (Accéder aux sites via un moteur de recherche par exemple)
- **Prévenir l'équipe sécurité et informer tous les collègues.**

Un exemple de mail d'hameçonnage :

Vous avez reçu un nouveau document sur votre coffre eDocPerso



Contact eDocPerso <no-reply@edocsperso.fr>
To ✓ Guillaume DUONG

Domaine incorrect : un S en trop



Image sur fond blanc & de mauvaise qualité de résolution

Bonjour Guillaume Duong,

Nom & Prénom habituellement en majuscule

Faute d'orthographe

CERFRANCE TERRE D'ALLIER vous a mis à disposition un nouveau Buletin de salaire dont l'intitulé est le suivant : BS - MARS 2023.

Buletin de salaire dont

Connectez-vous sur votre environnement [eDocPerso](#) pour découvrir son contenu

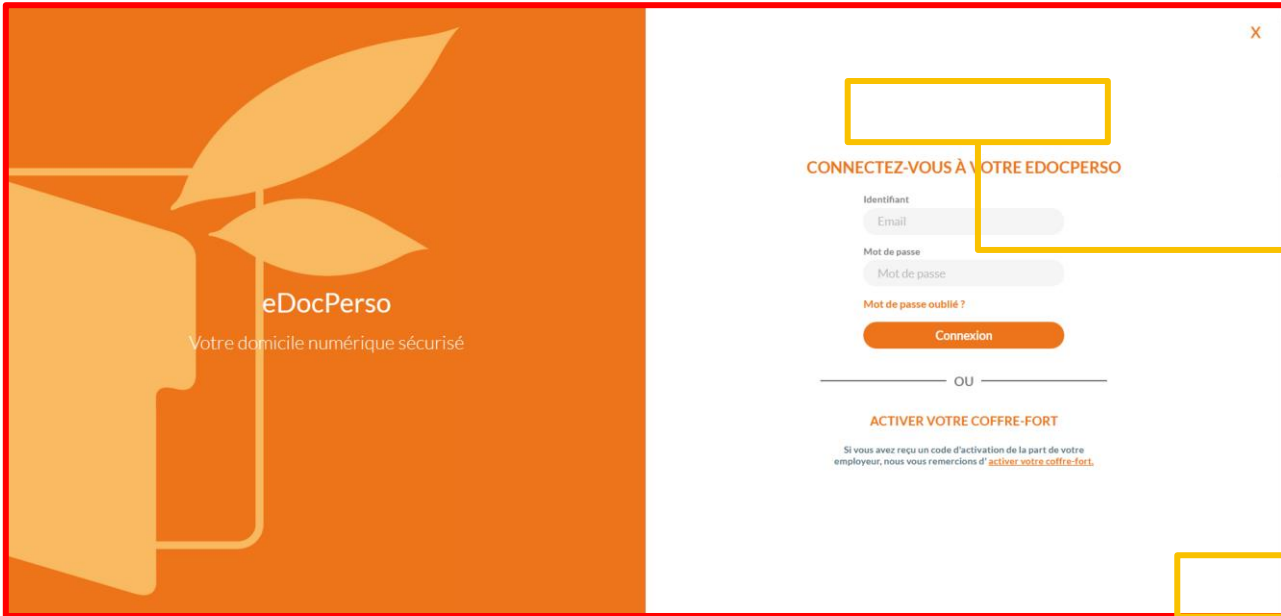
URL anormale, visible en survolant le lien

URL :
<https://edocsperso.fr/?rid=hgzeifzefz>

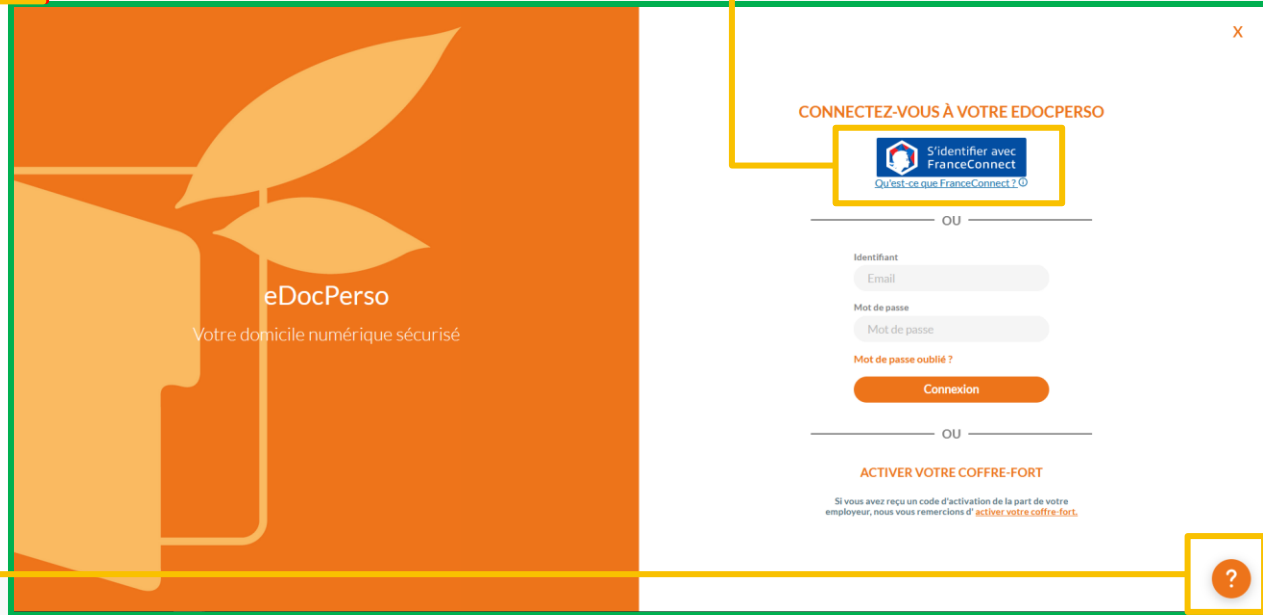


Image sur fond blanc & de mauvaise qualité de résolution

Concernant la page d'identification :



Icône de connexion avec France Connect manquante



Icône d'aide absente

LE RENFORCEMENT DES MOTS DE PASSE



Force brute

Utiliser des mots de passe longs combinant plusieurs types de caractères (*chiffre, majuscule, minuscule, caractère spécial*)



Par dictionnaire

Ne jamais réutiliser un mot de passe piraté.
Ne pas utiliser de mot de passe commun (ex : *123456789, password, qwerty...*).



Ingénierie sociale

Ne pas utiliser d'informations en lien avec vous, par exemple : *prénoms, noms, dates de naissance de vos enfants, nom de votre entreprise, animaux...*

LA PROTECTION DES DONNÉES



Vigilance aux supports amovibles :

- Limiter au minimum l'usage de supports amovibles
- Analyser tout support amovible avant de le connecter sur son poste



Protéger matériellement les données :

- Mettre en veille/verrouiller son poste de travail lors des pauses
- Ne pas laisser de documents en libre accès
- Faire attention à l'accès aux locaux



Faire attention pendant les déplacements et en télétravail :

- Ne pas utiliser de réseau non maîtrisé ou de borne électrique en libre service
- Se comporter chez soi comme l'on se comporte au bureau
- Séparer le domaine professionnel du domaine personnel



04

VOS RÉFLEXES

VOS BONS RÉFLEXES À AVOIR AU QUOTIDIEN :



Savoir identifier tout mail douteux



Bien choisir et ne jamais communiquer son authentification



Savoir protéger les données

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION,
MAINTENANT C'EST À VOUS DE JOUER !**

Marc ANSELMINI

Ingénieur en conformité &
Juriste en droit du numérique

manselmini@abicom.fr _ 04.73.37.01.69. _ 06.10.04.98.54.

abicom
Secure IT