



## Accompagner les équipes dans la reprise d'activité après la période de confinement

### Parlons du «travail vécu» !

La fin du confinement a impliqué, pour un grand nombre d'agents, le retour sur le lieu de travail après de longues semaines à distance mais ce n'est pas pour autant un retour "à la normale". Dans ce contexte de crise sanitaire, les agents peuvent avoir un vécu au travail très différent. Comment ont-ils vécu cette période? Comment ont-ils perçu le retour au travail « normal » après ces semaines de confinement ?

Le pôle santé-sécurité au travail du Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale du Puy-de-Dôme souhaite mettre à disposition des collectivités, des établissements publics et des agents, un questionnaire susceptible de constituer un guide lors d'un échange professionnel entre l'agent et son responsable hiérarchique. Bien que ce dernier ne présente aucun caractère obligatoire, il peut, cependant, constituer un temps privilégié pour échanger sur le travail « vécu » de l'agent qui peut être différent du travail « prescrit » (activité formalisée).

La mise en visibilité du travail est donc une ressource essentielle pour développer l'activité et améliorer les conditions de travail.

Afin de disposer de repères pour aborder ces questions avec les agents lors d'un entretien, un questionnaire court, sur la base de questions ouvertes est proposé. Cela permettra de:

- Recueillir le **ressenti de vos agents sur la période de confinement** et le travail à distance
- Mieux comprendre leurs **attentes sur la période à venir**
- Mesurer leur **bien-être général**

Même si l'entretien de reprise d'activité est mis en place plusieurs semaines après la reprise, il semble cependant nécessaire de « prendre » ce temps avec l'agent afin de pouvoir lever d'éventuels freins à la poursuite de l'activité professionnelle.

## QUESTIONNAIRE

Vous trouverez ci-dessous un certain nombre de questions sur votre travail, en lien avec la période de crise sanitaire que nous vivons. Nous vous proposons de prendre un temps de réflexion par écrit, afin de répondre à différentes questions. Il n'y a pas de bonnes, ni de mauvaise réponse.

Pour certaines d'entre elles, nous vous proposons de répondre sur une échelle allant de 1 à 10. (10 étant la note la plus positive).

### **Faire le point sur « le confinement »**

1. Comment avez-vous vécu cette période de confinement sur le plan professionnel?

(pas bien ) 1.....2.....3.....4.....5.....6.....7.....8.....9.....10 (très bien)

2. Avez-vous eu des problématiques particulières liées à vos missions? Si oui, lesquelles ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. Qu'est-ce qui a été le plus aidant pour faciliter votre travail?

.....  
.....  
.....  
.....

4. Comment avez-vous réussi à garder du lien avec vos collègues?

.....  
.....  
.....  
.....

5. Comment avez-vous vécu l'encadrement à distance?

.....  
.....  
.....  
.....

6. De quelle manière avez-vous géré la frontière entre la vie professionnelle et la vie personnelle?

.....  
.....  
.....  
.....

**Faire le point sur « le déconfinement »**

1. Comment voyez-vous le rythme de travail des prochains mois? Pensez-vous que votre charge de travail sera plus importante?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. Cette période, vous a-t-elle permis de repenser votre travail différemment?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. Qu'est-ce qui a été mis en place et que vous souhaitez poursuivre, voir développer?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Bien-être et QVT**

1. Comment vous sentez-vous actuellement dans votre travail?

(pas bien)      1.....2.....3.....4.....5.....6.....7.....8.....9.....10      (très bien)

2. Qu'est-ce qui, selon vous, pourrait-vous permettre d'augmenter votre qualité de vie au travail?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. Avez-vous des commentaires supplémentaires?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....